



Curso de IA para Gestão Condominial

Aprenda a utilizar a Inteligência Artificial na administração de condomínios



Iniciar

Visão geral

Este curso abrangente de Inteligência Artificial para Gestão Condominial oferece uma visão detalhada sobre como a IA pode revolucionar a administração de condomínios. Dividido em 10 módulos, o curso aborda desde conceitos básicos até aplicações práticas avançadas, preparando gestores para utilizar eficientemente as ferramentas de IA no dia a dia condominial.

Módulo 1: Introdução à Inteligência Artificial para Gestão Condominial

01 | Módulo 1: Introdução à Inteligência Artificial para Gestão Condominial

Exemplos de Prompts

Prompt 1:

- **Questão:** Explique de forma simples o que é inteligência artificial e como ela pode ser aplicada na gestão de um condomínio para melhorar a eficiência e reduzir custos.
- **Resultado:** Um resumo acessível que pode ser utilizado para educar síndicos e conselheiros sobre as vantagens da IA.

Prompt 2:

- **Questão:** Quais são as principais ferramentas de IA que um gestor condominial deve conhecer e como cada uma delas pode ser usada no dia a dia da administração?
- **Resultado:** Lista de ferramentas de IA relevantes com uma explicação clara de suas aplicações práticas.

Prompt 3:

- **Questão:** Descreva um estudo de caso onde a IA foi utilizada para resolver um problema específico em um condomínio. Inclua os desafios enfrentados, soluções propostas e resultados alcançados.
- **Resultado:** Estudo de caso detalhado que ilustra a eficácia da IA na gestão condominial.

Módulo 2: Comunicação com Moradores Utilizando IA

02 | Módulo 2: Comunicação com Moradores Utilizando IA

Neste módulo, vamos explorar como a Inteligência Artificial (IA) pode ser utilizada para aprimorar a comunicação com os moradores em um condomínio, tornando-a mais eficiente, personalizada e

eficaz. Veremos como criar diferentes tipos de interações e mensagens automatizadas que promovam a interação positiva entre a administração e os moradores.

Exemplos de Interações:

1. Comunicado sobre Nova Regra do Salão de Festas:

Desafio: Criar um comunicado para os moradores sobre uma nova regra de uso do salão de festas, com um tom educacional e amigável, destacando os benefícios da nova regra.

Resultado Esperado: Comunicado bem-redigido que promova a aceitação da nova regra pelos moradores.

2. Feedback Automático de Pesquisa de Satisfação:

Desafio: Desenvolver um feedback automático de agradecimento para os moradores que responderem a uma pesquisa de satisfação, incluindo um resumo das principais ações que serão tomadas com base nas respostas.

Resultado Esperado: Feedback personalizado que demonstre consideração pelas opiniões dos moradores e promova o engajamento com a administração do condomínio.

3. Mensagem de Boas-Vindas para Novos Moradores:

Desafio: Elaborar uma mensagem de boas-vindas para novos moradores que inclua informações sobre as principais normas do condomínio e links para recursos úteis.

Resultado Esperado: Mensagem acolhedora e informativa que facilite a integração dos novos moradores ao condomínio.

Ao final deste módulo, os participantes terão adquirido conhecimento sobre como utilizar a IA para aprimorar a comunicação com os moradores do condomínio, promovendo uma interação mais próxima, eficiente e personalizada, beneficiando assim a convivência e a gestão do espaço residencial de forma mais eficaz.

Conclusão - Módulo 2: Comunicação com Moradores Utilizando IA

O curso 'Curso de IA para Gestão Condominial' do Módulo 2: Comunicação com Moradores Utilizando IA aborda de forma prática e eficaz a utilização da inteligência artificial na comunicação condominial, mostrando como promover a aceitação de novas regras, oferecer feedback personalizado e acolhedor, e facilitar a integração de novos moradores. Essas habilidades são essenciais para melhorar a convivência e a gestão em condomínios.

Módulo 3: Análise de Dados Documentais

03 | Módulo 3: Análise de Dados Documentais

Neste módulo, vamos abordar a importância da análise de dados documentais no contexto da gestão condominial. Através de exemplos de prompts e cenários práticos, os participantes serão desafiados a aplicar técnicas de análise em documentos como convenções condominiais, atas de assembleia e balancetes financeiros. O objetivo é capacitar os gestores condominiais a identificar

áreas de melhoria, problemas financeiros e oportunidades de otimização por meio da interpretação criteriosa dos dados disponíveis.

Atividades do Módulo:

Exemplos de Prompts:

1. **Análise da Convenção do Condomínio:**

Analise a convenção do condomínio e identifique três pontos que possam estar desatualizados ou em conflito com a legislação atual. Sugira possíveis atualizações.

Resultado: Identificação de áreas de melhoria na convenção e sugestões de atualizações.

2. **Resumo Executivo das Atas de Assembleia:**

Crie um resumo executivo dos principais pontos discutidos nas últimas cinco atas de assembleia para ser apresentado na próxima reunião do conselho.

Resultado: Resumo claro e conciso que facilita a comunicação com o conselho.

3. **Análise dos Balancetes Financeiros:**

Compare os balancetes dos últimos seis meses e identifique padrões ou anomalias que possam indicar problemas financeiros ou oportunidades de economia.

Resultado: Relatório detalhado que destaca áreas de preocupação financeira e oportunidades de otimização de custos.

Ao final deste módulo, os participantes estarão aptos a utilizar a análise de dados documentais como uma ferramenta estratégica na gestão condominial, promovendo uma administração mais eficiente e transparente. Através da prática dessas atividades, os gestores serão capazes de tomar decisões embasadas em informações concretas, contribuindo para a melhoria contínua do condomínio.

Conclusão - Módulo 3: Análise de Dados Documentais

O módulo 3 do Curso de IA para Gestão Condominial abordou a análise de dados documentais de forma detalhada, proporcionando aos alunos ferramentas para identificar áreas de melhoria na convenção, facilitar a comunicação com o conselho e destacar preocupações financeiras. Com os resultados obtidos, os participantes estão preparados para tomar decisões mais embasadas e eficientes no gerenciamento de condomínios.

Módulo 4: Treinamento e Capacitação com IA

04 | Módulo 4: Treinamento e Capacitação com IA

Exemplos de Prompts:

1. Desenvolvimento de Programa de Treinamento de Segurança para Porteiros:

Desenvolva um programa de treinamento abrangente para porteiros, abordando os procedimentos a serem seguidos em caso de emergências, o correto uso de sistemas de segurança e as melhores práticas nas interações com os moradores.

Resultado: Criação de um programa de treinamento prático e completo, com foco na melhoria da prontidão e eficácia dos porteiros para lidar com diversas situações no condomínio.

2. Roteiro de Treinamento para Conselheiros Fiscais:

Elabore um roteiro de treinamento detalhado para os conselheiros fiscais, ensinando-os a analisar balancetes e identificar possíveis fraudes ou irregularidades financeiras no condomínio.

Resultado: Capacitação dos conselheiros fiscais para realizarem análises financeiras eficazes, garantindo a transparência e integridade na gestão financeira do condomínio.

3. Criação de Vídeos Explicativos para Moradores:

Descreva os passos necessários para a produção de vídeos educacionais destinados aos moradores, destacando o uso adequado das áreas comuns e a importância da preservação do patrimônio coletivo.

Resultado: Elaboração de um guia passo a passo para a criação de vídeos informativos que promovem a conscientização sobre a correta utilização das áreas comuns, contribuindo para uma convivência harmoniosa e responsável no condomínio.

Neste módulo, a aplicação da Inteligência Artificial (IA) pode ser explorada para otimizar a elaboração e execução desses programas de treinamento e capacitação, tornando os processos mais eficientes, personalizados e adaptativos às necessidades específicas do condomínio. A IA pode ser utilizada para analisar dados de desempenho dos treinamentos, identificar áreas de

melhoria e recomendar ajustes ou atualizações nos conteúdos disponibilizados aos colaboradores e moradores.

Além disso, a IA pode ser integrada na criação de materiais educacionais, como vídeos interativos ou simulações realistas, proporcionando uma experiência de aprendizagem mais envolvente e eficaz para os envolvidos. A análise preditiva da IA também pode auxiliar na identificação de potenciais problemas de segurança, financeiros ou operacionais no condomínio, permitindo uma atuação proativa na prevenção de situações adversas.

Dessa forma, a incorporação da IA no treinamento e capacitação dentro do contexto condominial possibilita uma gestão mais inteligente, ágil e orientada por dados, contribuindo para a promoção da segurança, transparência e qualidade de vida dos residentes e colaboradores do condomínio.

Conclusão - Módulo 4: Treinamento e Capacitação com IA

O treinamento e capacitação com IA, apresentado no Módulo 4 do curso 'Curso de IA para Gestão Condominial', demonstra a importância de desenvolver programas eficazes para aprimorar a segurança, analisar balancetes com precisão e promover a conscientização dos moradores. Os resultados obtidos com essas práticas promovem a prontidão e eficácia dos porteiros, capacitam os conselheiros fiscais na identificação de irregularidades e incentivam o uso consciente das áreas comuns. A integração da IA nesse processo destaca a relevância da tecnologia na gestão condominial.

Módulo 5: Apresentações em Assembleias

05 | Módulo 5: Apresentações em Assembleias

Neste módulo, abordaremos a importância de realizar apresentações eficazes em assembleias condominiais. As apresentações desempenham um papel fundamental na comunicação de informações relevantes, na prestação de contas e na promoção da transparência dentro do

condomínio. A habilidade de criar apresentações impactantes e informativas pode influenciar positivamente a participação e o envolvimento dos condôminos nas decisões que afetam a comunidade como um todo.

Exemplos de Prompts

1. **Crie uma apresentação abrangente para a assembleia:** Você será desafiado a elaborar uma apresentação de 10 minutos destacando as realizações do ano anterior e os planos para o próximo ano. Nessa apresentação, você deverá usar gráficos e dados para ilustrar pontos chave, visando impactar visualmente e informar os participantes da assembleia.
2. **Elabore uma lista de perguntas frequentes e respostas:** Para melhorar a comunicação e esclarecer dúvidas durante a assembleia, você será solicitado a desenvolver uma lista de perguntas frequentes abordando temas como orçamento, segurança e manutenção. Essa lista será uma ferramenta crucial para facilitar o diálogo e aumentar a compreensão entre os condôminos.
3. **Desenvolva um roteiro para explicar a nova política de inadimplência:** Você criará um roteiro persuasivo para apresentar e explicar a nova política de inadimplência do condomínio. Nesse roteiro, será essencial incluir as razões para a implementação dessa política e os benefícios esperados. O objetivo é promover a compreensão e aceitação por parte dos condôminos.

Através desses desafios práticos, você terá a oportunidade de aprimorar suas habilidades de comunicação, persuasão e planejamento de apresentações, preparando-se para conduzir assembleias de forma mais eficaz e engajadora.

Lembre-se, uma apresentação bem elaborada pode fazer a diferença na forma como as informações são recebidas e compreendidas pelos condôminos, impactando diretamente na gestão condominial e no fortalecimento da comunidade.

Conclusão - Módulo 5: Apresentações em Assembleias

O módulo 5 do curso "Curso de IA para Gestão Condominial" sobre "Apresentações em Assembleias" destaca a importância de criar apresentações impactantes, listas de perguntas e respostas úteis, e roteiros persuasivos para promover a comunicação eficaz e a compreensão dos participantes. Ao aplicar essas técnicas, os gestores condominiais podem melhorar a interação nas assembleias e fortalecer a comunidade.

Módulo 6: Análise Jurídica e Gestão de Processos

06 | Módulo 6: Análise Jurídica e Gestão de Processos

Neste módulo, vamos explorar a importância da análise jurídica e da gestão de processos para uma administração condominial eficiente. Por meio de exemplos práticos e situações do dia a dia, os participantes serão desafiados a melhorar suas habilidades de identificação de cláusulas

desfavoráveis em contratos de prestação de serviços, a desenvolver fluxos de trabalho eficientes para o acompanhamento de processos jurídicos e a compreender os procedimentos legais necessários em casos de inadimplência de moradores.

Exemplos de Atividades:

1. Análise Crítica de Contratos:

Analise um contrato de prestação de serviços e identifique cláusulas desfavoráveis para o condomínio.

Sugira alternativas para negociação visando a melhoria do contrato.

Resultado: Relatório com a análise crítica do contrato e sugestões de melhoria.

2. Desenvolvimento de Fluxo de Trabalho:

Crie um fluxo de trabalho para o acompanhamento de processos jurídicos.

Inclua etapas de revisão, comunicação com advogados e atualização do conselho.

Resultado: Fluxo de trabalho organizado que melhora a eficiência no acompanhamento de processos jurídicos.

3. Procedimentos Legais em Caso de Inadimplência:

Descreva os procedimentos legais que um condomínio deve seguir em caso de inadimplência persistente de um morador.

Inclua notificações, mediação e possíveis ações judiciais.

Resultado: Procedimento passo a passo que orienta a gestão em casos de inadimplência.

Ao final deste módulo, espera-se que os participantes tenham desenvolvido habilidades práticas para lidar com questões jurídicas no contexto condominial, contribuindo para uma administração mais eficiente e transparente.

Conclusão - Módulo 6: Análise Jurídica e Gestão de Processos

O módulo 6 do curso 'Curso de IA para Gestão Condominial' abordou de forma prática a análise jurídica e gestão de processos. Com exemplos de prompts enriquecedores, os participantes puderam aprender a identificar cláusulas desfavoráveis, criar fluxos de trabalho eficientes e entender os procedimentos legais em casos de inadimplência. Este conhecimento contribuirá para uma gestão condominial mais eficaz e transparente.

Módulo 7: Melhores Práticas em Cotações e Compras

07 | Módulo 7: Melhores Práticas em Cotações e Compras

Desenvolvimento de Processo de Cotação Automatizado

Desenvolva um processo de cotação que compare automaticamente os preços de três fornecedores diferentes e sugira a melhor opção levando em consideração custo, qualidade e prazo de entrega. O objetivo é facilitar a tomada de decisão ao obter a melhor proposta disponível no mercado. Isso inclui a criação de um sistema automatizado que agilize a seleção do fornecedor mais vantajoso para o condomínio.

Template Eficaz para Solicitação de Cotações

Crie um template de e-mail estruturado para solicitar cotações a fornecedores, incluindo todos os requisitos necessários e prazos para resposta. Esse modelo padronizado visa otimizar o processo de cotação, garantindo que todas as informações relevantes sejam fornecidas pelos fornecedores de forma clara e organizada.

Elaboração de Relatório Comparativo de Cotações

Elabore um relatório comparativo das cotações recebidas para a compra de materiais de limpeza, destacando a opção mais econômica e as considerações de qualidade. Esse relatório detalhado é

essencial para facilitar a escolha do fornecedor mais adequado, levando em conta não apenas o preço, mas também a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

Agenda Anual de Obrigações Legais do Condomínio

Crie uma agenda anual que inclua todas as obrigações legais do condomínio, como prazos para renovação de alvarás, inspeções e pagamentos de taxas. Essa organização garante o cumprimento de todas as exigências legais, evitando possíveis penalidades e garantindo a regularidade do condomínio perante a legislação vigente.

Sistema de Lembretes Automatizados

Desenvolva um sistema de lembretes automatizados para os gestores do condomínio sobre as obrigações legais pendentes no próximo trimestre. Esse sistema de alertas contribui para manter a conformidade legal do condomínio, garantindo que nenhuma obrigação seja esquecida ou negligenciada, e auxiliando na gestão eficaz das responsabilidades legais.

Utilização da IA para Monitoramento Legal

Explique como a inteligência artificial pode ser empregada para monitorar mudanças na legislação condominial e atualizar automaticamente os documentos do condomínio. A proposta de um sistema de monitoramento legal baseado em IA visa manter o condomínio em conformidade com as leis e regulamentos em constante evolução, reduzindo os riscos de não conformidade e garantindo a transparência na gestão condominial.

Resumo Automatizado de Atas de Assembleias

Demonstre o uso do ChatGPT para gerar um resumo automatizado das atas de assembleias dos últimos dois anos, destacando as principais decisões e pontos de ação. Esse recurso proporciona uma referência rápida e prática para os gestores e membros do condomínio, facilitando a compreensão e acompanhamento das discussões e decisões tomadas em assembleias anteriores.

Estudo de Caso com Utilização do Notion na Gestão Condominial

Descreva um estudo de caso em que o Notion foi utilizado para organizar e gerenciar tarefas de manutenção do condomínio, apresentando exemplos de templates utilizados. O estudo detalhado ilustra de forma prática a aplicação efetiva do Notion na gestão condominial, demonstrando como

a ferramenta pode ser empregada para melhorar a organização e a eficiência das atividades diárias.

Tutorial para Criação de Apresentações Dinâmicas com o Gamma.app

Crie um tutorial passo a passo para utilizar o Gamma.app na criação de apresentações dinâmicas para assembleias condominiais. Esse tutorial visa facilitar o processo de criação de apresentações eficazes, permitindo aos gestores do condomínio transmitir informações de forma clara e visualmente atrativa durante as reuniões de assembleia.

Conclusão - Módulo 7: Melhores Práticas em Cotações e Compras

O módulo 7, Melhores Práticas em Cotações e Compras, do curso Curso de IA para Gestão Condominial, apresentou exemplos práticos e eficientes para aprimorar o processo de cotação, facilitando a tomada de decisão, agilizando o procedimento e garantindo a escolha da opção mais econômica. Além disso, abordou a importância da organização das obrigações legais do condomínio, a utilização da IA para monitoramento legal e ferramentas como ChatGPT, Notion e Gamma.app para otimizar a gestão condominial.

Módulo 10: Avaliação e Certificação

08 | Módulo 10: Avaliação e Certificação

Exemplos de Avaliação:

1. Teste de Avaliação Abrangente:

Elabore uma série de perguntas abordando todos os tópicos do curso, com foco na aplicação prática de cada conceito.

2. Projeto Final Prático:

Desenvolva um projeto final desafiador no qual os alunos apliquem os conhecimentos de IA na criação de um plano de comunicação condominial completo.

Recursos para Preparação:

1. Guia de Revisão para o Exame Final:

Elabore um guia completo destacando os pontos-chave de cada módulo, que serão cobrados no exame final. Esse guia ajudará os alunos a revisar o conteúdo de forma eficaz.

2. Feedback e Orientação Personalizada:

Ofereça aos alunos a oportunidade de receberem feedback personalizado sobre seus projetos e desempenho nos testes, a fim de auxiliá-los na compreensão dos conceitos e na aplicação prática dos mesmos.

Este módulo enfatiza a importância da avaliação como parte integrante do processo de aprendizagem, visando verificar a assimilação dos conhecimentos teóricos e sua aplicação prática no contexto condominial. A certificação obtida ao final do curso atesta não apenas o domínio dos conceitos de IA, mas também a capacidade de empregar essas competências de forma efetiva na gestão condominial.

Conclusão - Módulo 10: Avaliação e Certificação

O módulo 10 do curso 'Curso de IA para Gestão Condominial' abordou estratégias de avaliação e certificação, destacando a importância de criar testes abrangentes, projetos práticos e guias de revisão para os alunos. Essas ferramentas contribuem para uma avaliação eficaz e para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, consolidando assim a aprendizagem.

Exercícios Práticos

Vamos colocar os seus conhecimentos em prática

09 | Exercícios Práticos

Nesta lição, colocaremos a teoria em prática por meio de atividades práticas. Clique nos itens abaixo para conferir cada exercício e desenvolver habilidades práticas que o ajudarão a ter sucesso na disciplina.

Definição da IA na Gestão Condominial



Descreva em suas palavras o que é inteligência artificial e como ela pode ser aplicada para melhorar a eficiência na administração de um condomínio, incluindo exemplos práticos.

Comunicado Inteligente



Elabore um modelo de comunicação utilizando inteligência artificial para informar os moradores sobre uma nova norma do condomínio, destacando os principais benefícios e promovendo a adesão.

Análise de Convenção Condominial



Analise a convenção do condomínio em que você mora e identifique um ponto que necessita de atualização, propondo uma solução fundamentada.

Treinamento de Segurança Inteligente



Desenvolva um plano de treinamento utilizando IA para capacitar a equipe de segurança do condomínio em procedimentos de emergência e interações com os moradores.

Apresentação Interativa



Crie uma apresentação interativa para uma assembleia condominial, utilizando elementos visuais e dados para engajar os participantes e comunicar informações relevantes.

Análise Contratual Estratégica



Analyze the contract for the condo's legal services and identify clauses that may be disadvantageous, proposing alternative solutions for negotiation.

Processo de Cotação Automatizado



Desenvolva um processo automatizado de cotação para comparar preços de fornecedores e sugerir a melhor opção com base em critérios preestabelecidos.

Teste de Aplicação Prática



Crie um teste abrangente que avalie a aplicação prática dos conceitos de IA no contexto da gestão condominial, com perguntas específicas para cada módulo do curso.

Resumo

Vamos rever o que acabamos de ver até agora

10 | Resumo

- ✓ O curso 'Curso de IA para Gestão Condominial' do Módulo 2: Comunicação com Moradores Utilizando IA aborda de forma prática e eficaz a utilização da inteligência artificial na comunicação condominial, mostrando como promover a aceitação de novas regras, oferecer feedback personalizado e acolhedor, e facilitar a integração de novos moradores. Essas habilidades são essenciais para melhorar a convivência e a gestão em condomínios.

- ✓ O módulo 3 do Curso de IA para Gestão Condominial abordou a análise de dados documentais de forma detalhada, proporcionando aos alunos ferramentas para identificar áreas de melhoria na convenção, facilitar a comunicação com o conselho e destacar preocupações financeiras. Com os resultados obtidos, os participantes estão preparados para tomar decisões mais embasadas e eficientes no gerenciamento de condomínios.
- ✓ O treinamento e capacitação com IA, apresentado no Módulo 4 do curso 'Curso de IA para Gestão Condominial', demonstra a importância de desenvolver programas eficazes para aprimorar a segurança, analisar balancetes com precisão e promover a conscientização dos moradores. Os resultados obtidos com essas práticas promovem a prontidão e eficácia dos porteiros, capacitam os conselheiros fiscais na identificação de irregularidades e incentivam o uso consciente das áreas comuns. A integração da IA nesse processo destaca a relevância da tecnologia na gestão condominial.
- ✓ O módulo 5 do curso "Curso de IA para Gestão Condominial" sobre "Apresentações em Assembleias" destaca a importância de criar apresentações impactantes, listas de perguntas e respostas úteis, e roteiros persuasivos para promover a comunicação eficaz e a compreensão dos participantes. Ao aplicar essas técnicas, os gestores condominiais podem melhorar a interação nas assembleias e fortalecer a comunidade.

- ✓ O módulo 6 do curso 'Curso de IA para Gestão Condominial' abordou de forma prática a análise jurídica e gestão de processos. Com exemplos de prompts enriquecedores, os participantes puderam aprender a identificar cláusulas desfavoráveis, criar fluxos de trabalho eficientes e entender os procedimentos legais em casos de inadimplência. Este conhecimento contribuirá para uma gestão condominial mais eficaz e transparente.
- ✓ O módulo 7, Melhores Práticas em Cotações e Compras, do curso Curso de IA para Gestão Condominial, apresentou exemplos práticos e eficientes para aprimorar o processo de cotação, facilitando a tomada de decisão, agilizando o procedimento e garantindo a escolha da opção mais econômica. Além disso, abordou a importância da organização das obrigações legais do condomínio, a utilização da IA para monitoramento legal e ferramentas como ChatGPT, Notion e Gamma.app para otimizar a gestão condominial.
- ✓ O módulo 10 do curso 'Curso de IA para Gestão Condominial' abordou estratégias de avaliação e certificação, destacando a importância de criar testes abrangentes, projetos práticos e guias de revisão para os alunos. Essas ferramentas contribuem para uma avaliação eficaz e para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, consolidando assim a aprendizagem.

Questionário

Verifique o seu conhecimento respondendo a algumas perguntas

Pergunta 1/10

O que é inteligência artificial e como ela pode ser aplicada na gestão de um condomínio para melhorar a eficiência e reduzir custos?

- ☐ Tecnologia que simula a inteligência humana e pode ser usada em áreas como segurança e economia de energia.
 - ☐ Software simples que automatiza tarefas rotineiras em um condomínio.
 - ☐ Método de comunicação entre os moradores e o síndico para resolver problemas rapidamente.
-

Pergunta 2/10

Quais são as principais ferramentas de IA que um gestor condominial deve conhecer e como cada uma delas pode ser usada no dia a dia da administração?

- ☐ ChatGPT para gerar resumos de reuniões e Notion para gerenciar tarefas de manutenção.
 - ☐ Gamma.app para criar apresentações e templates para comunicação com os moradores.
 - ☐ ChatGPT para resumos de atas e Notion para gerenciamento de tarefas de manutenção.
-

Pergunta 3/10

Descreva um estudo de caso onde a IA foi utilizada para resolver um problema específico em um condomínio. Inclua os desafios enfrentados, soluções propostas e resultados alcançados.

- ☐ Uso do Notion para organizar reuniões, sem desafios, só resultados positivos.
 - ☐ Aplicação do ChatGPT para gerar comunicados aos moradores, sem desafios enfrentados.
 - ☐ Utilização do Notion para gerenciar tarefas, com desafios na implementação e redução de tempo de organização.
-

Pergunta 4/10

Crie um comunicado para os moradores sobre uma nova regra de uso do salão de festas, usando um tom educacional e amigável, e destaque os benefícios da nova regra.

- ☐ Informamos que as festas devem ser concluídas até as 22h, visando o bem-estar de todos. Agradecemos a compreensão.
 - ☐ Atenção a todos os moradores: o salão de festas não poderá ser mais utilizado durante a semana. Obrigado pela colaboração.
 - ☐ Alerta: novas regras foram estabelecidas para o uso do salão de festas. Desrespeito resultará em multa.
-

Pergunta 5/10

Desenvolva um feedback automático de agradecimento para os moradores que responderem a uma pesquisa de satisfação, incluindo um resumo das principais ações a serem tomadas com base nas respostas.

- ☐ Obrigado por participar da pesquisa. Suas opiniões são importantes. Em breve, divulgaremos as ações a serem implementadas.
 - ☐ Agradecemos sua colaboração na pesquisa. Aguarde novas instruções sobre as medidas a serem tomadas.
 - ☐ Sua participação na pesquisa foi registrada. As medidas a serem tomadas serão comunicadas em breve.
-

Pergunta 6/10

Analise a convenção do condomínio e identifique três pontos que podem estar desatualizados ou em conflito com a legislação atual. Sugira possíveis atualizações.

- ☐ A convenção está perfeita, sem necessidade de alterações.
 - ☐ Cláusulas sobre uso de drones estão desatualizadas. Recomenda-se revisão e inclusão de normas de segurança.
 - ☐ Normas de convivência estão de acordo com a legislação atual. Nenhuma sugestão de atualização.
-

Pergunta 7/10

Desenvolva um programa de treinamento de segurança para porteiros que aborde os procedimentos em caso de emergências, uso de sistemas de segurança e interações com os moradores.

- ☐ Treinamento básico em ferramentas de jardinagem para porteiros. Sem ênfase em segurança.
- ☐ Capacitação em atendimento ao cliente para porteiros. Foco em comunicação com os moradores.
- ☐ Treinamento prático em procedimentos de segurança, uso de câmeras e comunicação em situações de emergência.

Pergunta 8/10

Crie uma apresentação de 10 minutos para uma assembleia, destacando as realizações do ano passado e os planos para o próximo ano, utilizando gráficos e dados para ilustrar pontos-chave.

- ☐ Apresentação com informações genéricas sobre metas. Poucos dados visuais.
 - ☐ Slides com números exatos de economia e melhorias realizadas no ano anterior. Projeção de atividades futuras.
 - ☐ Apresentação com foco em agradecimentos aos colaboradores. Pouca informação sobre resultados.
-

Pergunta 9/10

Analise um contrato de prestação de serviços e identifique cláusulas que podem ser desfavoráveis para o condomínio. Sugira alternativas para negociação.

- ☐ Cláusula de rescisão vantajosa para a empresa prestadora de serviços. Recomendada alteração para equilibrar as condições.
 - ☐ Todas as cláusulas do contrato atendem às necessidades do condomínio. Não há sugestões de modificação.
 - ☐ Termos de pagamento favoráveis ao condomínio. Aconselhada manutenção sem alterações.
-

Pergunta 10/10

Desenvolva um processo de cotação que compare automaticamente os preços de três fornecedores diferentes e sugira a melhor opção com base em custo, qualidade e prazo de entrega.

- ☐ Análise manual de propostas seguida de recomendação baseada em intuição.
- ☐ Comparação de preços e escolha da opção mais econômica, sem considerar qualidade e prazo de entrega.
- ☐ Sistema automatizado que avalia custo, qualidade e prazo de entrega de cada fornecedor, recomendando a melhor opção.

Enviar

Conclusão

Parabéns!

Parabéns por concluir este curso! Você deu um passo importante para liberar todo o seu potencial. Concluir este curso não é apenas adquirir conhecimento; trata-se de colocar esse conhecimento em prática e causar um impacto positivo no mundo ao seu redor.